



Entwicklung, Vertrieb und Unterhalt von Datenerfassungsautomaten speziell für die Treibstoffbranche – darin sind wir kompetent und führend! Zur Verstärkung unseres Serviceteams suchen wir einen

techn. Kundenberater

(m/w), im Innendienst

Ihre Aufgaben:

- Technischer Support für unsere Endkunden und Vertriebspartner in der Schweiz und im europäischen Ausland
- Unterstützung unserer Servicetechniker bei Installation / Inbetriebnahme der Geräte (gelegentlich auch vor Ort)
- Überwachung der Geräte mittels Fernwartung, Definition von Massnahmen zur Störungsbehebung
- Durchführung von Schulungen für unsere Servicetechniker sowie unserer Vertriebspartner betr. Installation, Abrechnungssystemen, SW-Lösungen sowie Wartung der Systeme

Ihr Profil:

- Sie sind ausgebildeter Techniker TS, Elektroniker o.ä. und haben Erfahrung im Kundendienst (möglichst Bereich Elektronik und/oder Zahlssysteme)
- Sie haben sehr gute IT-Kenntnisse (HW/SW und Netzwerk, Anwendung / Support)
- Sie kommunizieren mündlich und schriftlich sicher in deutscher und französischer Sprache (wenn möglich bilingual). Englischkenntnisse sind von Vorteil

Als verantwortungsbewussten Dienstleister steht für Sie die rasche, kompetente und nachhaltige Zufriedenstellung der Kundenbedürfnisse an oberster Stelle!

Wir bieten Ihnen eine selbständige, interessante und herausfordernde Tätigkeit in einem kleinen Team in einem modernen, technischen und internationalen Umfeld. Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns über Ihre Bewerbungsunterlagen (w.m. elektronisch).

ProEda AG, Neufeldstrasse 1, CH-3076 Worb
www.proeda.com / stefan.bergmann@proeda.com / Tel. 031 838 45 30

P R O ■ E D A
d a t a m a n a g e m e n t